La Direzione di **INFOR Piacenza S.r.l. Società Benefit** vuole migliorare nel tempo la propria posizione e immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela e migliorando il servizio offerto.

INFOR Piacenza S.r.l. Società Benefit si è posta l'obiettivo di sviluppare i propri servizi nell'ottica di conseguire e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione della Qualità basato sulle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, assicurandosi che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite, e adeguato secondo le **Linee Guida alla responsabilità sociale – ISO 26000**.

In linea con tali principi e con i valori adottati, la Direzione definisce gli indirizzi generali di INFORPC per l'attuazione del SGQ, avendo cura di mantenere un approccio basato sul rischio per pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità.

La nostra **vision**: Desideriamo guidare le imprese verso l'innovazione occupandoci della crescita professionale delle risorse umane in modo concreto e sostenibile.

La nostra **mission**: Vogliamo accompagnare i nostri clienti verso una crescita economica sostenibile occupandoci della formazione delle risorse umane con l'obiettivo di:

- accrescere le competenze specialistiche sia di tipo tecnico che metodologico,
- indirizzare percorsi di crescita professionali,
- incentivare il loro benessere.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

1. Diventare leader nel settore della **formazione e della consulenza in ambito IT**, con particolare riferimento alla Regione Emilia-Romagna, alla Provincia di Piacenza e alle zone limitrofe della Lombardia. In particolare, rispetto all'ambito dell'innovazione tecnologica, affermarsi come punto di riferimento per la formazione e la consulenza orientate alla trasformazione digitale, accompagnando le aziende nell'adozione consapevole delle nuove tecnologie e promuovendo una cultura dell'innovazione sostenibile e responsabile.
   In questo contesto, INFOR Piacenza S.r.l. Società Benefit si impegna a sostenere la diffusione delle competenze digitali e l'integrazione dell'Intelligenza Artificiale e di altri strumenti innovativi nei processi organizzativi, valorizzando le persone come leva centrale del cambiamento.
2. Adottare un approccio sostenibile nello svolgimento della propria attività.
3. Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, in un'ottica di sostenibilità volti a minimizzare gli errori interni ed esterni verso i clienti.
4. Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione degli utenti al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna al fine di fornire un servizio di alto valore.

5. Coinvolgere i propri stakeholder nel processo di adattamento delle proprie procedure alla sostenibilità, avendo cura di testare quanto per i propri clienti e fornitori sia un tema percepito come importante.
6. Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
7. Rispettare la normativa vigente di riferimento, effettuando periodici controlli interni coinvolgendo ogni settore aziendale.

A tal proposito la Direzione ha individuato e nominato i propri Responsabili, con il compito di assicurare per ogni settore dell'azienda che i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità siano stabiliti ed applicati nel tempo e di riferire alla Direzione circa le prestazioni del Sistema stesso e le possibilità di miglioramento.

La **Politica per la Qualità** è da intendersi, oltre che come espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di INFOR Piacenza S.r.l. Società Benefit per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con intervallo non superiore ad un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità tramite appositi riesami.

La Politica è disponibile a tutte le parti interessate ed è pubblicata sul sito internet www.inforpc.it

Piacenza, 28 ottobre 2025

La Direzione

INFOR PIACENZA SRL
Via A. Gramsci Govoni, 43 - 29122 - Piacenza
Tel. 0523 010904
Cod. Fisc. e P.IVA: 01468890338